

УМНЫЙ ДОМ С «АЛИСОЙ» ОТ

TURKOV

release_2.0

TURKOV

Turkov 



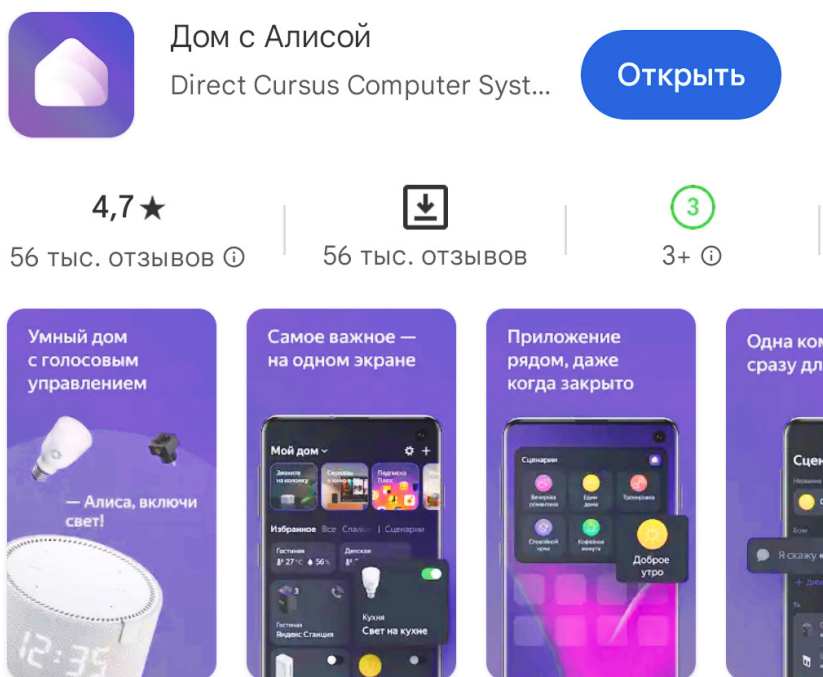
Возраст



официальный

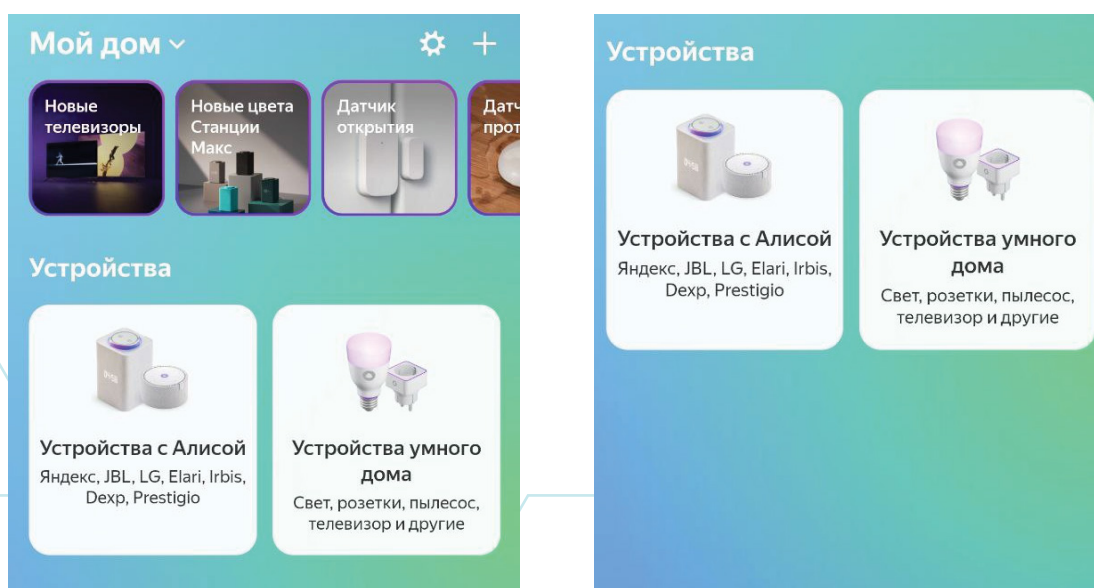
Для подключения установок TURKOV к экосистеме умного дома и управления ими, необходимо:

1. Скачать и войти в приложение «Дом с Алисой» в Google Play или App Store. Пройти авторизацию через свой Yandex-аккаунт.

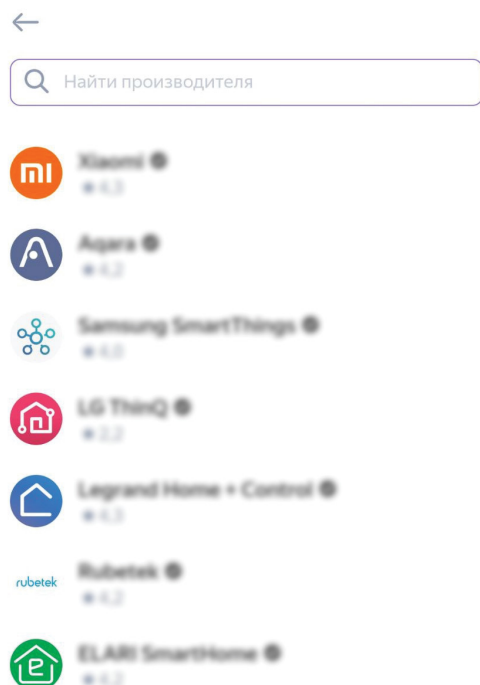


Дом с Алисой — просто и удобно

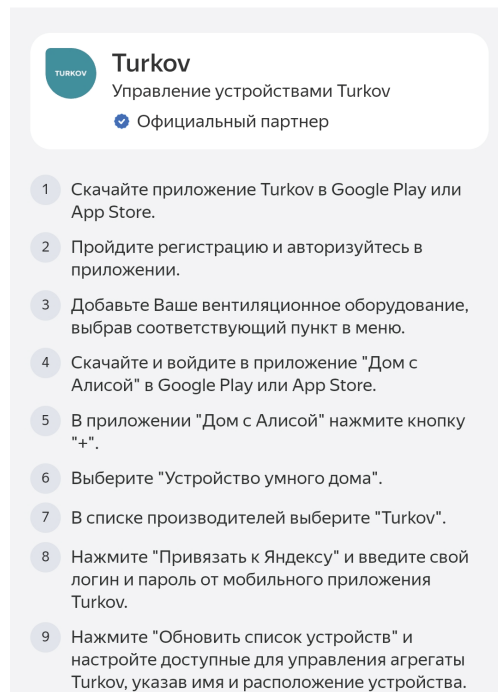
2. В приложении нажать кнопку «+», затем добавить устройство умного дома (или сразу нажать на кнопку «**Устройства умного дома**» в разделе «**Добавить устройство**»)



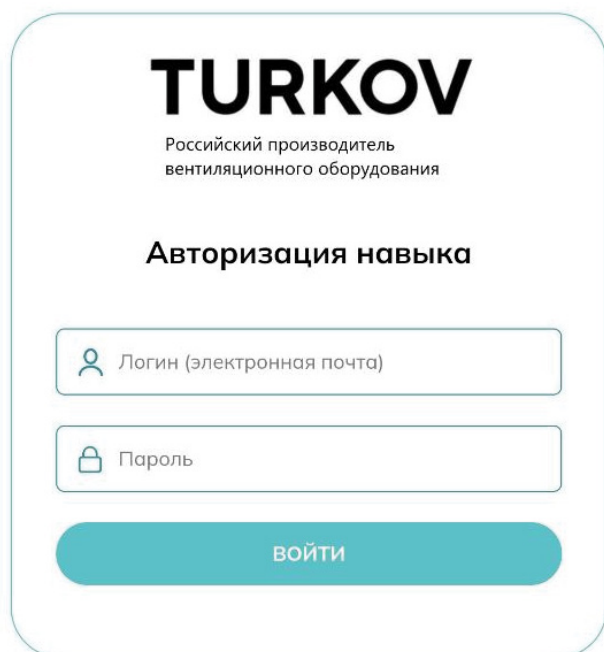
3. В списке производителей выбрать «Turkov» (ввести название в строке поиска).



← Производитель ?



4. Нажать «Привязать к Яндексу» и ввести свой логин и пароль от мобильного приложения «Turkov».



Поддерживаемые устройства

- Вентиляция серий: 'Zenit', 'i-Vent', 'Capsule', 'Orbita', 'Capsule Pool', 'Hydra', 'NOTOS-CP', 'OS', 'NOTOS', 'Puv'.
- Термостат серий: 'Настенный термостат' и 'Sensor+'.

Поддержка: <https://turkov.ru/contacts/>

Поддерживаемые устройства

Установки
вентиляционн
ые приточно-...

Привязать к Яндексу

5. Нажать **«Обновить список устройств»** и настроить доступные для управления агрегаты «Turkov», указав имя и расположение устройства.

Поддерживаемые устройства

Вентиляционные установки

1 шт.

Обновить список устройств

Проверьте настройки новых устройств

Чтобы Алиса понимала ваши команды и могла управлять приборами

 Zenit 0x000000x26
Требуется настройка

 Sensor Thermostat 0x000444x09
Требуется настройка

 OS 0x000444x11
Требуется настройка

 NOTOS 0x000444x10
Требуется настройка

 Capsule Pool 0x000444x12
Требуется настройка

Пропустить настройку

6. Вы можете указать любое имя для устройства на русском языке, а также указать тип помещения, на которое ваша установка работает.

Примечание: Старайтесь указывать хорошо произносимые названия, которые легко будет использовать при управлении голосом, чтобы «Алиса» всегда понимала, о чём вы её просите. Позже вы сможете переименовать устройство.

Проверьте настройки новых устройств

Чтобы Алиса понимала ваши команды и могла управлять приборами

Zenit 0x000000x26

^

Имя устройства

Зенит

5/25

Кондиционер

Дом

Мой дом

+

Комната

Балкон

Бассейн

Дача

Зал

Комната

Спальня

+

Сохранить

Ура, теперь всё готово!

Зенит

Спальня

▼

Термостат

Комната

▼

Осушитель

Бассейн

▼

Нотос

Зал

▼

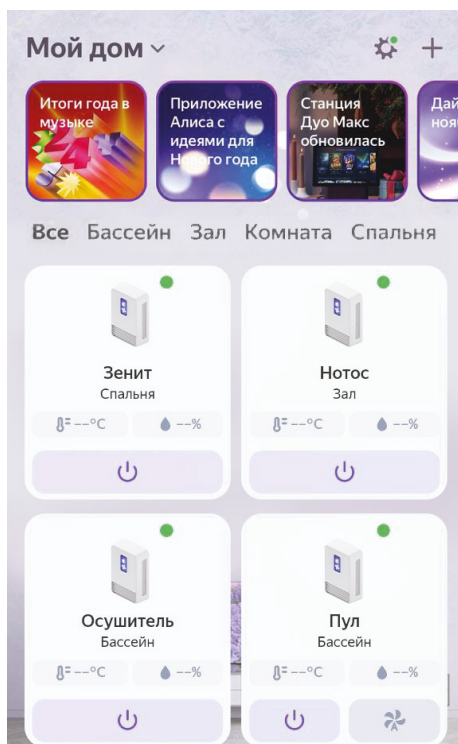
Пул

Бассейн

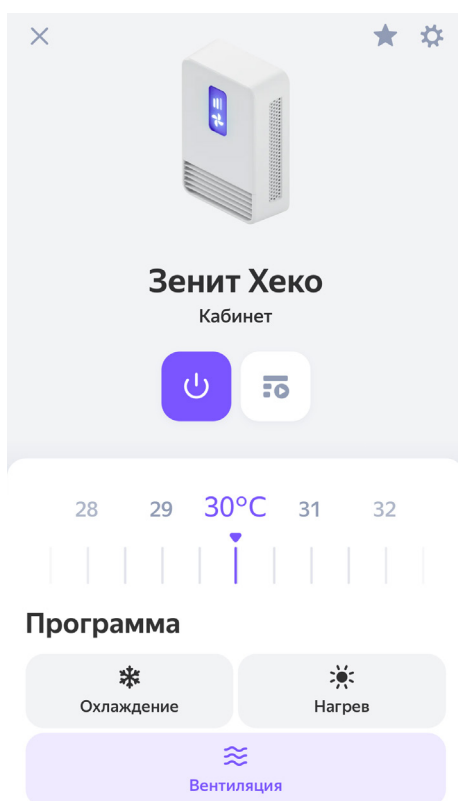
▼

Завершить настройку

7. В главном меню вам доступны для управления выбранные установки. Здесь можно видеть основные показания: температуру, влажность, уровень CO₂ (при наличии опции). Вы также можете включить или выключить оборудование, нажав на кнопку включения.



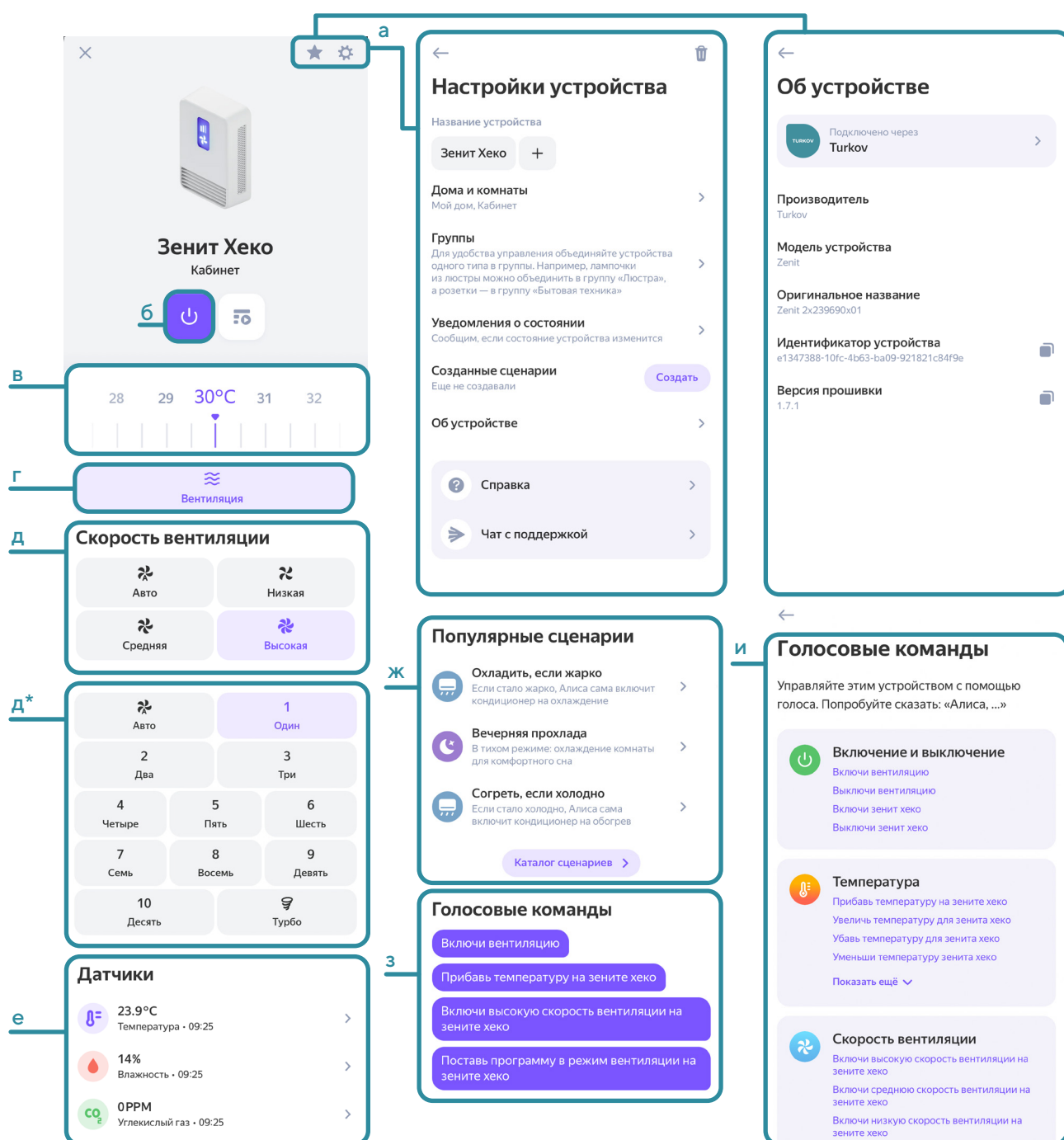
8. При нажатии на выбранное устройство вы попадёте в его карточку.



Из карточки устройства вы сможете:

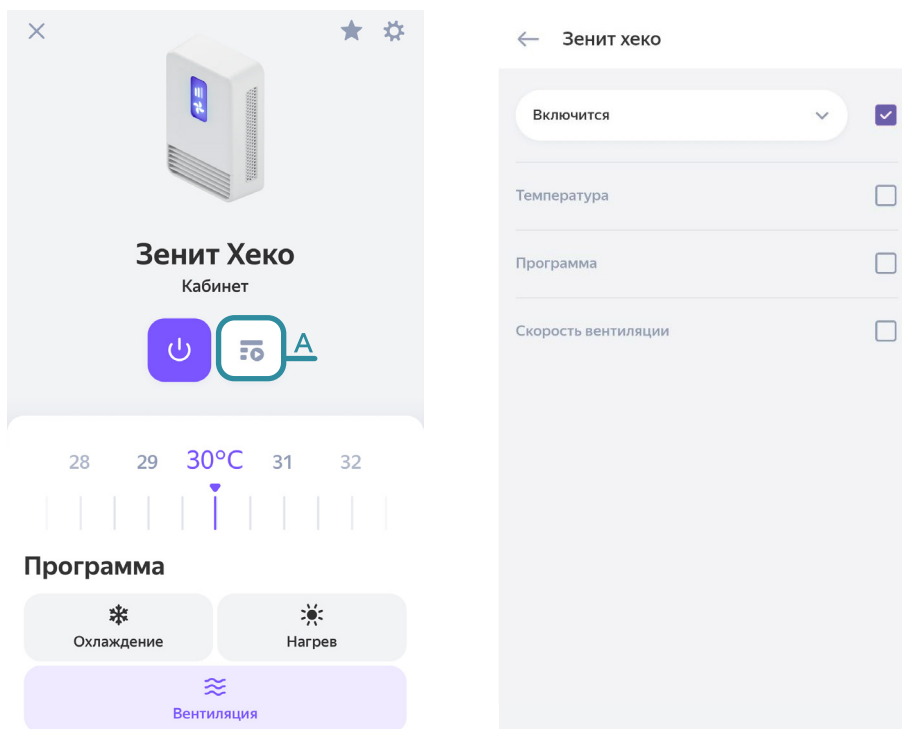
а — произвести настройку, прочитать данные об устройстве и добавить его в Избранное;
б — включить или выключить оборудование;
в — изменить уставку по температуре/влажности;
г — изменить скорость вентиляции;
д — изменить режим работы (ПО до 2.14);

д* — изменить режим работы (ПО 2.14+);
е — увидеть показания датчиков;
ж — просмотреть список популярных сценариев/перейти в Каталог сценариев;
з — просмотреть короткий список голосовых команд;
и — просмотреть полный список голосовых команд.

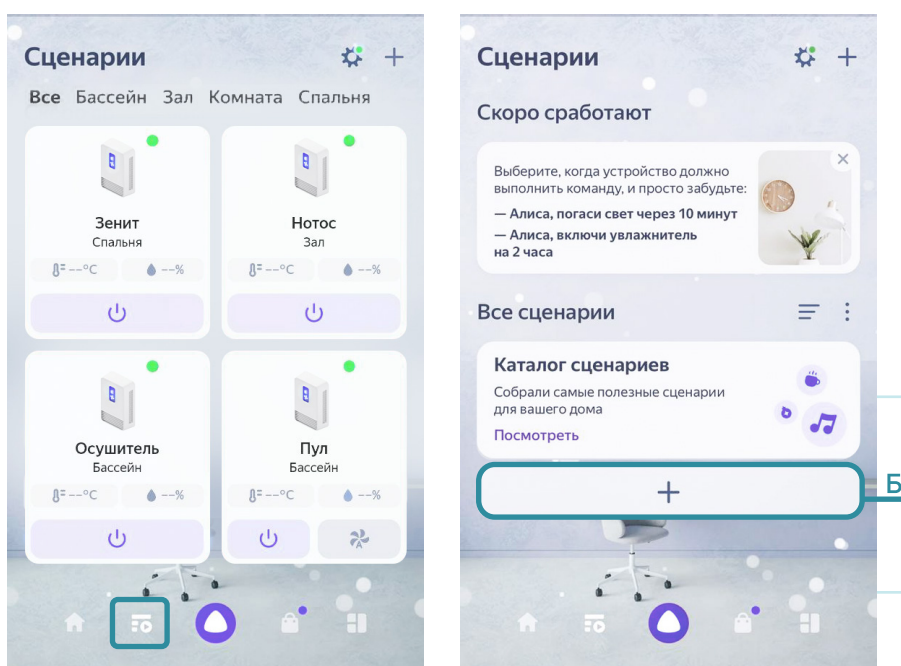


9. Кнопка Календаря (А) в меню устройства, а также кнопка Сценарии (Б) на главном экране позволят вам настроить сценарии работы оборудования. Вы можете настроить работу оборудования по фразе/календарю/действию и т.д.

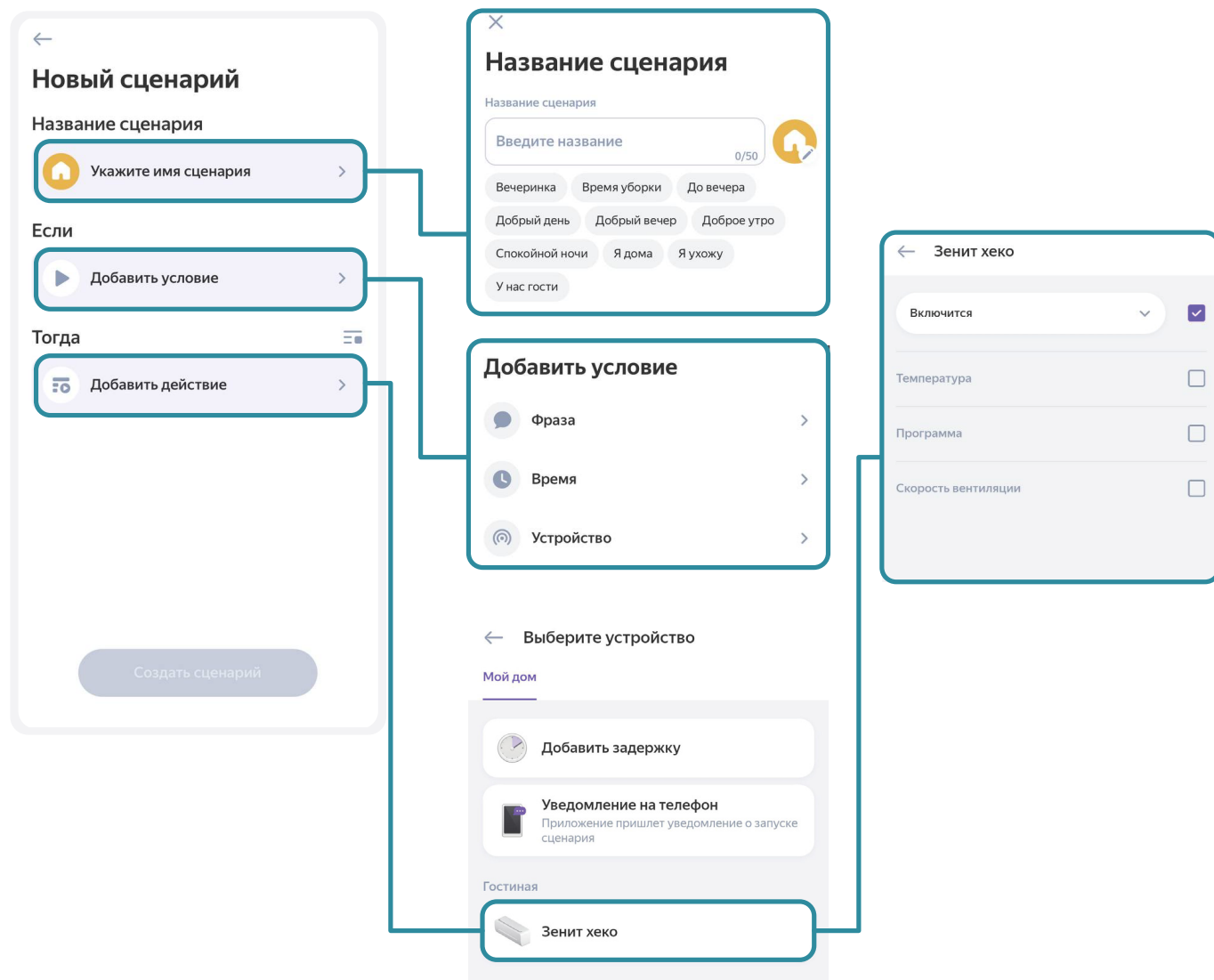
А. Задать сценарий через кнопку Календаря



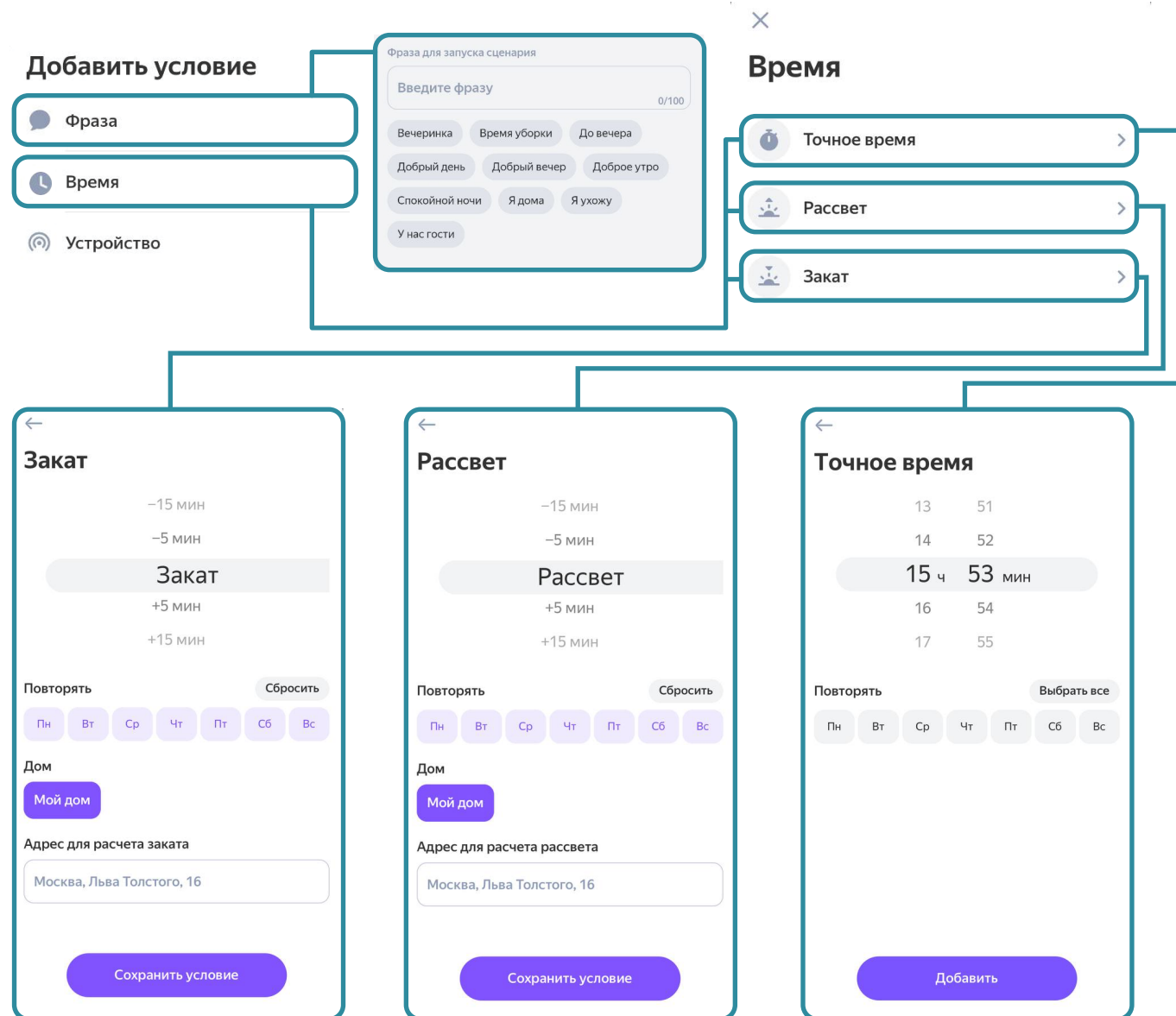
Б. Задать сценарий через Сценарии



При настройке нового сценария вы можете указать его название, добавить условие и необходимые действия.



При настройке условий вы можете указать фразу и время срабатывания сценария.



Рекомендация: при настройке сценария выбирайте режим выполнения «завершить в любом случае». Это необходимо для того, чтобы сценарий выполнялся, даже если вы не совсем корректно указали команды.

Например, на вашей установке стоит режим «вентиляция». Вы хотите, чтобы сработал сценарий «включить установку, поставить 20 °С». Если будет выбран режим «прервать в случае ошибки», то выполнение сценария будет остановлено, т.к. нельзя в режиме «вентиляция» менять температуру.

Название сценария

 Укажите имя сценария >

Если

 Добавить условие

Тогда

 Добавить действие

Выполнение сценария

 **Завершить в любом случае**
Сценарий выполнится до конца, даже если какие-то команды запустятся с ошибкой

 **Прерывать в случае ошибки**
Если на каком-то шаге появится ошибка, последующие действия не выполнятся

Поддерживаемые устройства

Приточные и приточно-вытяжные установки:

линейка Zenit (Zenit Standart, Zenit Heco, Criovent), Orbita, Capsule, i-Vent

Отображаемые параметры:

- Температура в помещении
- Влажность в помещении
- Значение концентрации углекислого газа (при наличии опции)

Уставки:

- Вкл/Выкл
- Уставка температуры
- Скорость вентилятора
(до 2.14: Средняя, Низкая, Высокая, Авто; после 2.14: 1-10, Авто, Турбо)
- Режим работы (Вентиляция, Нагрев, Охлаждение)

Пульт управления вытяжного устройства: Puv

Отображаемые параметры:

- Температура в помещении

Уставки:

- Вкл/Выкл
- Скорость вентилятора (1-10)

Оборудование для бассейнов: Capsule Pool, Hydra

Отображаемые параметры:

- Температура в помещении
- Влажность в помещении

Уставки:

- Вкл/Выкл
- Уставка температуры
- Уставка влажности
- Скорость вентилятора (Средняя, Низкая, Высокая, Режим закрытого зеркала)

Оборудование для бассейнов: Notos, Notos-CP

Отображаемые параметры:

- Температура в помещении
- Влажность в помещении

Уставки:

- Вкл/Выкл
- Уставка температуры
- Скорость вентилятора (Средняя, Низкая, Высокая)

Осушители: OS, OSN

Отображаемые параметры:

- Температура в помещении
- Влажность в помещении

Уставки:

- Вкл/выкл
- Уставка влажности

Sensor Thermostat

Отображаемые параметры:

- Температура в помещении

Уставки:

- Вкл/выкл
- Уставка температуры
- Скорость вентилятора (Средняя, Низкая, Высокая, Авто)
- Режим работы (Нагрев/Охлаждение)

Sensor+ (после 2.14)

Отображаемые параметры:

- Температура в помещении
- Влажность в помещении
- Значение концентрации углекислого газа (при наличии опции)

Уставки:

- Вкл/выкл

FAQ

1. Голосовые команды не всегда срабатывают. Приложение пытается что-то найти в интернете.

Проверьте, правильно ли вы произносите название того устройства, которое задали. Умный дом может не всегда корректно воспринимать голос. Старайтесь указывать однозначные названия устройств. Попробуйте изменить имя устройства на более воспроизводимое.

2. Умный дом не находит моё оборудование.

Проверьте, поддерживается ли ваше оборудование в перечне, указанном в описании к навыку. Кроме того, убедитесь, что ваше устройство привязано и подключено к сети в мобильном приложении «Turkov».

3. Команды не выполняются, устройство сообщает о какой-то ошибке.

Проверьте, выполняются ли те же самые команды из мобильного приложения «Turkov». Если нет, то проблема на вашем устройстве, обратитесь в сервис. Если из мобильного приложения команды выполняются — прослушайте или прочитайте описание ошибки, скорее всего вы пытаетесь задать команду, которая невозможна. Например:

3.1 В режиме вентиляции — изменить температуру (менять температуру можно только в режиме обогрева или охлаждения);

3.2 Увеличить температуру на устройстве, которое этого не умеет.

4. Моя установка отображает только по 1 датчику температуры и влажности, хотя на установке их значительно больше.

На данный момент интерфейс умного дома Яндекса отображает показания только по одному типу датчиков. Мы следим за обновлениями и добавим прочие показатели сразу, как появится такая возможность.

5. На устройстве Sensor Thermostat нет кнопки выключения вентилятора.

На данный момент в интерфейсе умного дома Яндекса нельзя добавить скорость вентилятора: «выкл». Чтобы выключить вентилятор, нажмите на кнопку выключения термостата; вентилятор будет переведён в положение «выкл». Для включения вентилятора установите значение на любой другой скорости или нажмите на кнопку включения устройства. Мы следим за обновлениями и изменим кнопку, когда она появится в интерфейсе умного дома.

6. Как подключить канальный охладитель? Умный дом видит только вентоборудование.

Охладитель необходимо подключить к моноконтроллеру и активировать через меню пульта. Для этого можно обратиться в отдел сервиса Turkov по номеру 8 800 200-98-28.

7. Среди моих устройств нет недавно добавленного оборудования «Turkov». Хотя система сообщает, что они добавлены.

Проверьте, не превышен ли у вас лимит по устройствам. У Яндекса лимит на 301 устройство.

8. Я вручную поставил на контроллере установки температуру из произвольного диапазона (например, 0 °C). Но в приложении умного дома отображается другая температура.

Умный дом обладает ограничениями по каждому типу устройств по той температуре/влажности, которую может задать пользователь. Если вы вручную выставляете температуру из другого диапазона, то она будет изменена на минимально/максимально возможную для заданного устройства.

9. У меня две одинаковые установки Zenit. Могу ли я дать им одинаковые названия?

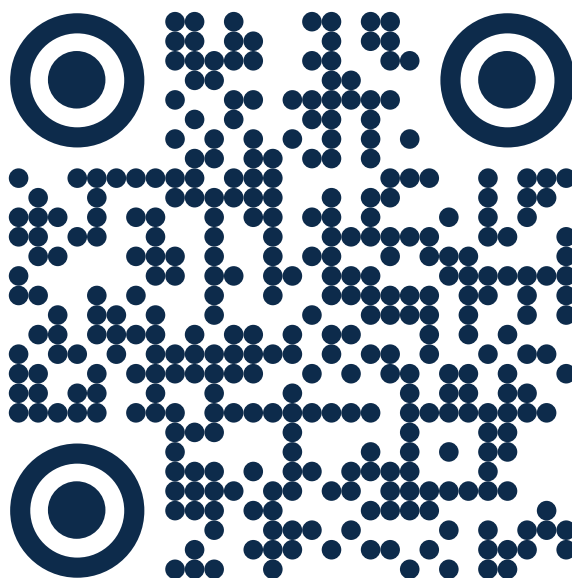
Вы можете задавать одинаковые названия нескольким установкам, но тогда должны быть выбраны разные помещения, на которые эти устройства работают. Тогда при голосовом управлении вам нужно будет уточнять, к какой установке вы обращаетесь, например, «Алиса, включи Zenit на первом этаже».

Если вам понравилось приложение «Умный дом Turkov», мы будем рады оставленному отзыву! Для этого перейдите по ссылке:

<https://dialogs.yandex.ru/store/skills/905e4fac-umnyj-dom-turkov>



Чат поддержки



Отзывы

Недостаточно оценок

Оцените «Turkov»



Что понравилось?

Быстро отвечает

Было весело

Просто и удобно

Полезный навык

Работает быстро

Удобно пользоваться

Расскажите подробнее...

Отправить отзыв